

クレジットカード払いにおける決済未処理に関するお詫び

株式会社ユニマットライフ

ユニマットショップ

電話 0120-139-032

拝啓 平素より格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

当ショップにおいて、宅配水商品代金決済を「クレジットカード払い」にてご指定頂いているお客様の1月にご購入頂きました商品代金決済処理を行うべきところ、弊社の不手際により、処理が行われてないことが判明致しました。

お客様におかれましては大変ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

1月ご購入分の商品代金につきましては、誠に勝手なお願いではございますが、2月ご購入分の商品代金と合算して処理を進めさせて頂きたく、何卒ご理解ご了承下さいますようお願い申し上げます。

お客様へのクレジットカード会社からのご請求は、各カード会社決済締め日により異なりますので、引き落とし日のご確認につきましては、大変お手数をお掛けいたしますが、直接クレジットカード会社様へお問合せ下さいますようお願いいたします。

今後は再発防止の徹底に努めるよう取り組んでまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具