「ゆとりとやすらぎ」をお届けする

ユニマットライフ オンラインショップ

ボトル製造工場の機械故障による代替品発送対応について

日ごろより「ユニマットライフ オンラインショップ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、製造先の工場 1 拠点でボトル成型機の故障が発生し、1 ヵ月ほど製造が行えない状況となりました。
復旧までの期間、他の製造拠点より、商品を出荷する暫定対応を進めてまいります。
お客様には、ご不便とご迷惑をおかけ致しますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■ 対象のお客様

ボトルプランをご利用の特定エリアの法人のお客様

※ 特定エリア：弊社担当営業所のエリアが「東京事業部」「第 7 事業部」となるお客様
（対象エリアの営業所は、事業所一覧 https://www.unimat-life.co.jp/office_list/ にてご確認下さい）

※ 法人のお客様：オンラインショップに法人として登録されているお客様
（登録確認方法：
オンラインショップログイン⇒マイページ⇒会員登録内容変更⇒お客様区分“法人”“個人”）

※ ご家庭向けにお申込みを頂いております“個人”のお客様への影響はございません。

■ 代替出荷対応による採水地の変更

他の製造拠点から商品を出荷するため、お水の採水地が変更となります。
東京事業部エリアのお客様：山梨県 ⇒ 静岡県
第 7 事業部のお客様：静岡県 ⇒ 鳥取県
※ 完全に製造が止まるわけではないため、双方の商品が届く可能性があります。

■ 商品見分け方

採水地（製造拠点）毎に、キャップの仕様が異なります。

山梨県	静岡県	鳥取県

ご不明な点につきましては、**ログイン後**「お問い合わせ」いただきますとご回答までスムーズです。お電話でのお問い合わせは、お客様専用ページに表示している「お客様担当営業所」までご連絡をお願いします。
（担当営業所受付時間：上記期間および、土日祝日を除く平日 9:00～17:45）